

**camst:**  
group

**UFFICIO REFEZIONE SCOLASTICA  
CONCESSIONARIO CAMST**

Via San Raffaele n.11  
10023 Chieri (TO)  
Tel. 011/9428950 Cell. 331-3767913  
chieri@camst.it



**Area Educativa  
Servizio Sistema Educativo**

Via Palazzo di Città n.10  
10023 Chieri (TO)  
sistemaeducativo@comune.chieri.to.it  
refezionescolastica@comune.chieri.to.it

Sito internet:  
<http://www.comune.chieri.to.it/aree-tematiche/scuola-istruzione>

## **GUIDA AL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2019/2020**



## INFORMAZIONI GENERALI SUL SERVIZIO

Il servizio di refezione scolastica è fornito dal Comune per migliorare la qualità del sistema di istruzione cittadino e consentire l'effettivo soddisfacimento del diritto allo studio degli alunni della scuola dell'infanzia e primaria.

La refezione scolastica rientra, a tutti gli effetti, nell'ambito del tempo scolastico e rappresenta un momento formativo ed educativo di promozione delle corrette abitudini alimentari, valorizzazione dei prodotti di filiera piemontese e del territorio e riduzione dell'impatto ambientale.

Il servizio è stato affidato in Concessione dal Comune alla ditta CAMST Soc. Coop. a r.l. specializzata nel settore della ristorazione collettiva, per un periodo di 15 anni, a partire dall'a.s. 2015/16, con utilizzo di un nuovo centro di cottura presso l'area industriale della Città.

E' un servizio a domanda individuale la cui erogazione avviene su apposita domanda di iscrizione da parte del genitore/tutore al Concessionario (titolare della gestione del servizio). Il servizio viene fornito in modalità pre-pagata e l'utente ha a disposizione diverse modalità di pagamento. Ciascun genitore/tutore risulta intestatario di un Conto Famiglia dal quale viene detratto il costo relativo al singolo pasto consumato e prenotato giornalmente presso i plessi scolastici da parte della Scuola attraverso la tecnologia tablet.

## TARIFE E AGEVOLAZIONI

La **TARIFFA ORDINARIA** del servizio di refezione è stabilita a **€ 5,30 a pasto**. Essa deve essere corrisposta dagli utenti residenti che non presentano richiesta di tariffa agevolata e dagli utenti non residenti.

Le **TARIFE AGEVOLATE**, applicate ai **nuclei famigliari residenti** nella Città di Chieri, approvate dalla Giunta Comunale con atto n. 188 del 14/11/2018 per l'anno scolastico 2019/2020 sono le seguenti:

SCAGLIONI ISEE	QUOTA PASTO (€) GIORNALIERA ANNO SCOLASTICO 2019/2020	QUOTA PASTO (€) 2°FIGLIO (Maggiore d'età) RIDUZIONE DEL 30% DELLA TARIFFA DELLA FASCIA ISEE CORRISPONDENTE	QUOTA PASTO DAL 3°FIGLIO (Maggiore d'età) ESENZIONE
0 - 1.000,99	1,73	1,21	ESENZIONE
1.001,00- 2.000,99	1,97	1,38	
2.001,00- 3.000,99	2,34	1,64	
3.001,00- 4.000,99	2,67	1,87	
4.001,00- 5.000,99	2,84	1,99	
5.001,00- 6.000,99	3,00	2,10	
6.001,00- 7.000,99	3,17	2,22	
7.001,00- 8.000,99	3,33	2,33	
8.001,00- 9.000,99	3,51	2,46	
9.001,00- 10.000,99	3,67	2,57	
10.001,00- 11.000,99	3,84	2,69	
11.001,00- 12.000,99	4,01	2,81	
12.001,00- 13.000,99	4,18	2,93	
13.001,00- 14.000,99	4,34	3,04	
14.001,00- 15.000,99	4,51	3,16	
15.001,00- 16.000,99	4,67	3,27	
16.001,00- 17.000,99	4,85	3,40	
17.001,00- 18.000,99	5,01	3,51	
18.001,00- 19.000,99	5,09	3,56	
19.001,00- 20.000,99	5,18	3,63	
20.001,00- 21.000,99	5,21	3,65	
21.001,00- 22.000,99	5,23	3,66	
22.001,00- 23.000,99	5,26	3,68	
23.001,00- 26.000,99	5,28	3,70	

## Agevolazione nuclei familiari in precaria situazione socio-economica

I minori facenti parte di nuclei familiari in precaria situazione socio-economica, seguiti ed assistiti dal Servizio Sociale Professionale (C.S.S.A.C.) con ISEE inferiore o uguale ad € 6.000,99 e contestuale relazione del Servizio Sociale Professionale, sono esonerati dal pagamento del servizio per l'anno scolastico, se non diversamente indicato.

## Agevolazione per nuclei a tariffa ordinaria residenti con almeno tre figli iscritti

Per i nuclei a **tariffa ordinaria** residenti in Chieri verrà applicata d'ufficio la riduzione del 50% della tariffa corrispondente per il terzo figlio maggiore di età e l'esenzione dal quarto figlio.

ANNO SCOLASTICO 2019/2020	QUOTA PASTO (€) GIORNALIERA	QUOTA PASTO (€) 2° FIGLIO (Maggiore d'età)	QUOTA PASTO (€) 3° FIGLIO (Maggiore d'età) RIDUZIONE DEL 50% DELLA TARIFFA CORRISPONDENTE	QUOTA PASTO DAL 4° FIGLIO (Maggiore d'età) ESENZIONE
TARIFFA ORDINARIA	5,30	5,30	2,65	ESENZIONE

## MODALITA' DI ISCRIZIONE

### PROCEDURA PER UTENTI CHE ACCEDONO AL SERVIZIO PER LA PRIMA VOLTA

#### A) Modalità di iscrizione a tariffa ordinaria

E' necessario:


1. compilare la “**Domanda di iscrizione e sottoscrizione contratto**” (ICM/2019) ed indicare sulla domanda di voler accedere al servizio in tariffa ordinaria. Tale domanda prevede la stipula di un rapporto contrattuale tra il genitore/tutore ed il Concessionario. La domanda deve essere compilata per ogni alunno iscritto al servizio;
2. consegnare la domanda, unitamente alla copia del documento di identità, in corso di validità, del genitore/tutore richiedente e tessera sanitaria, direttamente presso l'Ufficio Refezione Scolastica Concessionario Camst.

L'iscrizione al servizio ha validità per l'intero ciclo scolastico, salvo eventuale disdetta scritta da parte del genitore/tutore.

**ATTENZIONE:** il genitore/tutore non potrà essere modificato fino al termine dell'anno scolastico, salvo per eventi eccezionali e motivati.

#### B) Modalità per la richiesta di tariffa agevolata

L'accesso al servizio di refezione scolastica a tariffa agevolata può essere richiesto previa presentazione dell'**ISEE ORDINARIO CON INDICAZIONE DI PRESTAZIONE AGEVOLATA RIVOLTA AI MINORENNI (ISEE-minori)**.

 Le tariffe agevolate sono applicate ai nuclei famigliari **residenti** nel Comune di Chieri, con **ISEE-minori uguale o inferiore a € 26.000,99**.

Sono esclusi i nuclei in cui uno o più componenti risultino in possesso, a titolo di proprietà o di altro diritto reale, di una o più abitazioni di categoria catastale A1, A8, A9.

La richiesta di tariffa agevolata è da presentare **ogni anno scolastico** all'Ufficio Refezione Scolastica Concessionario Camst, **prima dell'avvio del servizio**. E' necessario:

1. compilare la “**Domanda di iscrizione e sottoscrizione contratto**” (ICM/2019) ed indicare di voler accedere al servizio in tariffa agevolata;

2. compilare il “**Modello Unico Familiare per richiesta di tariffa agevolata**” (MODELLO TA/2019);
3. consegnare la domanda di iscrizione ed il modello per la richiesta di tariffa agevolata corredati di **attestazione ISEE/2019 - ISEE/2020**, unitamente alla copia del documento di identità in corso di validità e tessera sanitaria del genitore/tutore richiedente, all’Ufficio Refezione Scolastica Concessionario Camst.

**ATTENZIONE:** La tariffa agevolata **non viene concessa** in caso di presentazione di attestazione ISEE riportante annotazioni di omissioni o difformità.



**In caso di mancata o incompleta consegna di tale documentazione all’utente sarà attribuita la tariffa ordinaria.**

L’attribuzione della tariffa agevolata avverrà **entro cinque giorni lavorativi** dal giorno di presentazione del Modello Unico Familiare per richiesta tariffa agevolata.

Le agevolazioni concesse e le relative tariffe applicate in base all’attestazione ISEE/2019 – ISEE/2020 vengono **estese per l’intero anno scolastico 2019/2020**. Non è pertanto necessario riconsegnare l’ISEE aggiornato a seguito della scadenza del medesimo fissata a livello nazionale, fermo restando la facoltà degli utenti di presentare nuova o diversa richiesta di agevolazione corredata di nuova attestazione ISEE.

**ATTENZIONE:** Si invitano gli utenti a rivolgersi con **tempestività ai CAF** al fine di ottenere l’attestazione necessaria alla richiesta di tariffa agevolata prima dell’inizio del servizio di refezione scolastica previsto dopo la metà di Settembre c.a.

#### **PROCEDURA PER UTENTI GIÀ ISCRITTI AL SERVIZIO**

Tutti gli utenti già iscritti al servizio, negli anni scolastici precedenti, sono automaticamente **riconfermati** poiché la “Domanda d’iscrizione e sottoscrizione contratto” ha **validità per l’intero ciclo scolastico** (dalla scuola dell’infanzia fino al termine della scuola primaria).

Tutti i benefici concessi nell’anno scolastico 2018/2019 decadono con l’avvio dell’a.s. 2019/2020.

Pertanto, la richiesta di tariffa agevolata è da presentare **ogni anno scolastico** all’Ufficio Refezione Scolastica Concessionario Camst, **prima dell’avvio del servizio**. (vedi precedente punto B) *Modalità per la richiesta di tariffa agevolata*).

#### **PROCEDURA PER GLI UTENTI PRE-ISCRITTI (1° ANNO SCUOLA INFANZIA)**

Tutti gli utenti che nei mesi di Gennaio/Febbraio, all’atto di iscrizione alla scuola dell’infanzia, hanno presentato la “**Domanda di preiscrizione al servizio di refezione scolastica**” (PREISC/2019) per l’a.s. 2019/2020, riceveranno a domicilio una busta contenente tutta la documentazione necessaria per l’iscrizione al servizio, l’eventuale richiesta di agevolazioni e diete e le credenziali per l’accesso on-line al Conto famiglia, organizzato secondo questo schema: NOME COGNOME SITO WEB NOME UTENTE PASSWORD.

### **RICHIESTA DI DIETE SPECIALI (per motivi sanitari o per motivi etico-religiosi)**

Il servizio di refezione scolastica prevede diete personalizzate, su richiesta degli utenti, per motivi sanitari ed etico-religiosi. Il Concessionario, tramite idonea figura professionale, predispone i menù personalizzati sulla base del menù collettivo, debitamente vidimato dall’ASL di competenza.

La domanda deve essere presentata al Concessionario, in cartaceo, **entro l’avvio del nuovo anno scolastico** secondo le seguenti modalità:

#### **Diete per motivi sanitari (allergie/intolleranze alimentari, patologie particolari ecc.)**

Per richiedere la dieta per motivi sanitari, il genitore/tutore del bambino deve compilare il “**Modulo di richiesta dieta speciale**” (MODULO MDS/2019) e presentare la certificazione sanitaria completa, indicando esattamente la patologia e gli alimenti che devono essere evitati.

#### **Diete per motivi etico-religiosi**

Per richiedere la dieta per motivi etico-religiosi, il genitore/tutore del bambino deve compilare il “**Modulo di richiesta dieta etico-religiosa**” (MODULO MER/2019) ed indicare gli alimenti che devono essere evitati. Sono previsti menù senza alcun tipo di carne, menù senza carne di maiale e menù senza carne e pesce.

Le diete vengono attivate non oltre il quarto giorno lavorativo dalla richiesta. La certificazione sanitaria **ha validità per l'anno scolastico in corso.**

**ATTENZIONE: Non verranno rinnovate in automatico** le richieste di dieta speciale presentate nell'anno scolastico 2018/2019.

## **PRENOTAZIONE PASTI E CONSULTAZIONE CONTO FAMIGLIA**

Ciascun genitore/tutore risulta intestatario di un Conto Famiglia dal quale viene detratto il costo relativo al singolo pasto consumato e prenotato giornalmente presso i plessi scolastici da parte della Scuola attraverso la tecnologia tablet.

Nel caso in cui il bambino sia presente a scuola, ma non usufruisca del servizio mensa (ad es. malore, uscita anticipata per visita medica) deve essere data tempestiva comunicazione agli operatori scolastici **prima dell'orario di prenotazione quotidiana e comunque entro e non oltre le ore 10.00, affinché sia rettificata la prenotazione effettuata al mattino.** Dopo tale orario il pasto sarà comunque addebitato in quanto già entrato nel ciclo di produzione.

E' possibile consultare i pasti consumati e il saldo attraverso l'accesso al Conto Famiglia on-line al seguente indirizzo: <https://chieri.ecivis.it/ECivisWEB/>.

### **Correzioni errori di prenotazione pasto**

Eventuali errori nell'addebito dei pasti durante la prenotazione giornaliera presso le diverse sedi scolastiche dovranno essere **segnalati direttamente alla Segreteria degli Istituti Comprensivi** di appartenenza in forma scritta indicando: la scuola e la classe/sezione, nome e cognome dell'utente e del genitore/tutore, il giorno dell'anomalia. La segreteria didattica provvede ad effettuare le opportune verifiche e, in caso di anomalia, invia comunicazione all'Ufficio Refezione Scolastica Concessionario Camst che provvederà ad effettuare l'operazione di riaddebito entro 30 giorni.

Gli eventuali errori devono essere segnalati **entro il 15 del mese** successivo alla prenotazione del pasto.

## **MODALITA' DI PAGAMENTO**

Il servizio è pre-pagato ed a ciascun genitore/tutore viene abbinato dal Concessionario un codice personale (NOME UTENTE E PASSWORD) con il quale è possibile operare on-line, attraverso l'indirizzo <https://chieri.ecivis.it/ECivisWEB/>. Il genitore/tutore risulta intestatario di un Conto Famiglia che presenta in tempo reale la situazione economica di tutti gli utenti abbinati ad un genitore/tutore. Tale Conto, che ha validità per tutto il ciclo scolastico, deve essere ricaricato di adeguato importo da parte del genitore/tutore per **mantenere sempre positivo il saldo.**

La ricarica sul Conto può essere effettuata mediante una delle seguenti modalità:

- **in contanti, carta di credito o bancomat direttamente presso l'Ufficio di Refezione Scolastica Concessionario Camst** muniti di tessera sanitaria del genitore/tutore per la lettura del codice a barre;
- **con carta di credito o bancomat tramite TOTEM MULTIMEDIALE installato presso la Biblioteca Comunale** di via Vittorio Emanuele II n.1 negli orari di apertura muniti di tessera sanitaria del genitore/tutore per la lettura del codice a barre. Il totem potrà fornire informazioni aggiornate sulla situazione dei pagamenti;
- **on-line con carta di credito direttamente dal sito <https://chieri.ecivis.it/ECivisWEB/>** nella sezione "acquisto con carta di credito" con addebito commissioni in base al contratto individuale con la banca dell'intestatario del conto genitore/tutore;
- **Bonifico Bancario direttamente dal sito <https://chieri.ecivis.it/ECivisWEB/> nella sezione "acquisto MYBANK"**. Gli utenti, titolari di conto corrente presso le banche convenzionate con il circuito MYBANK, saranno automaticamente indirizzati sull'on-line banking della propria banca, dove potranno confermare i dettagli della transazione autorizzando il bonifico. Il circuito MYBANK trasferisce il bonifico direttamente al Concessionario Camst e aggiorna immediatamente il saldo dell'utente;

- **con carta di credito o bancomat presso n. 9 esercizi commerciali convenzionati** ed autorizzati muniti di tessera sanitaria del genitore/tutore per la lettura del codice a barre:

Farmacia Comunale 1 - via Amendola n. 6  
 Farmacia Comunale 2 - piazza Duomo n. 1  
 Farmacia Comunale 3 - strada Cambiano n. 123  
 Novacoop Supermercato IperCoop (punto Soci)  
 - via Polesine n. 2 Centro Commerciale Il Gialdo  
(pagamento anche in contanti)

Ellebi - via Roma n. 8 (ex Buffetti)  
 Fiorino 1956 - viale Fasano n. 74  
 Tabaccheria Bosco Gabriele - via Giovanni XXIII n. 1  
 Cartolibreria Geuna - via Palazzo di Città n. 4  
 Bar Il Centro Giochi del Corso - corso Torino n. 30

Eventuali aggiornamenti sulle modalità di pagamento saranno segnalati sul sito internet istituzionale del Comune nella sezione mensa scolastica.

## MODALITA' DI DISDETTA DEL SERVIZIO E RICHIESTA RECUPERO CREDITO

Gli utenti uscenti dalle classi quinte che terminano il ciclo scolastico con un saldo positivo o chi intende interrompere il servizio di refezione, durante l'anno scolastico, devono compilare la **"Domanda di disdetta" (MODELLO DIS/2019)** e consegnarla all'Ufficio Refezione Scolastica Concessionario Camst indicando sul modello l'eventuale credito. La cessazione viene concessa entro 5 giorni lavorativi dalla data di presentazione della richiesta.

Il genitore/tutore, entro 60 giorni, sarà nuovamente contattato per ricevere il rimborso. Nel caso di delegato alla riscossione, occorre presentare dichiarazione firmata tramite la compilazione del **"Modello delega" (MODELLO DEL/2019)** unitamente alla fotocopia di un documento d'identità dell'intestatario del Conto Famiglia.

**ATTENZIONE:** per gli utenti delle classi quinte, i rimborsi possono essere richiesti a partire dal 15/06/2019.

## CREDITI E DEBITI

Qualora persista un saldo positivo sul Conto Famiglia, generato nell'a.s. 2018/2019, se l'utente continuerà ad usufruire del servizio, questo rimarrà sul medesimo Conto per l'a.s. 2019/2020.

### □ SALDO DEBITO - UTENTI CLASSI QUINTE

I genitori/tutori che, a fine anno scolastico 2018/2019 o al termine del ciclo scolastico (utenti classi quinte), non hanno saldato interamente i pasti consumati e pertanto risultano avere un'eventuale "morosità" nei confronti del Concessionario Camst, devono provvedere tempestivamente al pagamento del debito maturato utilizzando le modalità di pagamento sopra elencate.

### □ SALDO DEBITO - UTENTI NON RESIDENTI

Per gli **utenti non in regola con i pagamenti dei servizi scolastici** (Estate ragazzi, trasporto scolastico, servizio di refezione, servizi nidi) **degli anni precedenti** all'a.s. 2019/2020 e frequentanti la scuola dell'infanzia e primaria, il servizio di refezione potrà essere sospeso.

### □ SALDO DEBITO - UTENTI DELLA SCUOLA DELL'INFANZIA

In caso di debito sul Conto Famiglia, per gli utenti della scuola dell'infanzia, non sarà possibile accedere al servizio di refezione scolastica ed agli altri servizi scolastici comunali nell' a.s. 2019/2020.

Al Concessionario compete recuperare il credito a seguito di invio di lettere di sollecito, telefonate, SMS informativi sullo stato del debito, nonché di qualsivoglia altro mezzo ritenuto efficace, anche in forma coattiva, secondo quanto previsto dal Contratto stipulato tra il Comune ed il Concessionario in data 20/10/14 e ai singoli contratti sottoscritti tra le famiglie ed il Concessionario per l'erogazione del servizio.

## PRINCIPALI CENTRI DI ASSISTENZA FISCALE (CAF) CHIERESI:

Centro d'Assistenza Fiscale	Indirizzo	Telefono
A.C.L.I.	Piazza Trieste n. 2	011 9422561
C.G.I.L.	Via Diverio n. 1/A <u>Dai primi di Settembre:</u> Via della Gualderia n. 5	011 9472124
C.I.A.	Via San Giacomo n. 5	011 9471568
C.I.S.L.	Piazza Duomo n. 3	011 9414435
C.N.A. SERVIZI	Via Riva n. 1	011 19671111
COLDIRETTI	Via XXV Aprile n. 8	011 9425745
ENASCO 50&PIU'	Via Massa n. 3	011 9472369
FENAPI	Via Palazzo di Città n. 1	011 9412373
UIL	Via Sant'Agostino n. 6	011 9415385

## PER ULTERIORI INFORMAZIONI CONSULTARE:

- la CARTA DEI SERVIZI PER LA RISTORAZIONE SCOLASTICA (approvata con Delibera Giunta Comunale n. 54 del 29/03/17)
- il Regolamento Generale delle Entrate (approvato con Deliberazione C.C. n. 14 del 22/03/2018) e Tariffe per la fruizione di beni e servizi pubblici comunali (approvate con Deliberazione G.C. n. 188 del 14/11/2018 e modificate con Deliberazione G.C. n. 36 del 27/02/2019 e n. 112 del 22/05/2019)

Tutta la documentazione relativa al servizio di refezione è disponibile:

- in formato elettronico sul sito istituzionale del Comune di Chieri nella sezione mensa scolastica
- in cartaceo presso l'Ufficio Refezione Scolastica Concessionario Camst – sede c/o Municipio
- in formato elettronico sulla pagina personale del portale E-CIVIS al seguente indirizzo <https://chieri.ecivis.it/ECivisWEB/>.

## **UFFICIO REFEZIONE SCOLASTICA CONCESSIONARIO CAMST**

### **ORARI DI APERTURA AL PUBBLICO:**

Lunedì-giovedì-venerdì: 8:30-12:30

Mercoledì: 8:30-12:30 / 14:30-16:30

Martedì: CHIUSO

### **APERTURE STRAORDINARIE DI SETTEMBRE:**

Martedì 10, 17 e 24 Settembre: 14.30-16.30

Sabato 14 Settembre: 8.30-12.30

Lunedì 16, 23 e 30 Settembre: 14.30-16.30

### **CHIUSURE**

L'Ufficio sarà chiuso nel periodo estivo dal 05 Agosto al 23 Agosto ed il giorno 09 Settembre per festa Patronale.

Durante l'anno scolastico sarà chiuso durante le Festività natalizie e pasquali e di norma secondo il calendario scolastico.

### **RECAPITI UFFICIO:**

Via San Raffaele n. 11, 10023 Chieri (TO)

Tel.: +39 011 9428950

Cell.: +39 331 3767913

Mail: [chieri@camst.it](mailto:chieri@camst.it)